

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 1 de 18

Dirección de Área: Alta Dirección Macroproceso: Sistema de Gestión de la Calidad
Departamento o coordinación: Comunicación Digital y Control de Documentos Proceso: _____

Informe Semestral: Ago. 2025 a Ene.2026

CONTENIDO

1. Satisfacción de Clientes

La encuesta evalúa los siguientes indicadores y se obtuvieron los siguientes resultados de una captación de 5 *usuarios*:

a. ¿El servicio de orientación le pareció el adecuado?

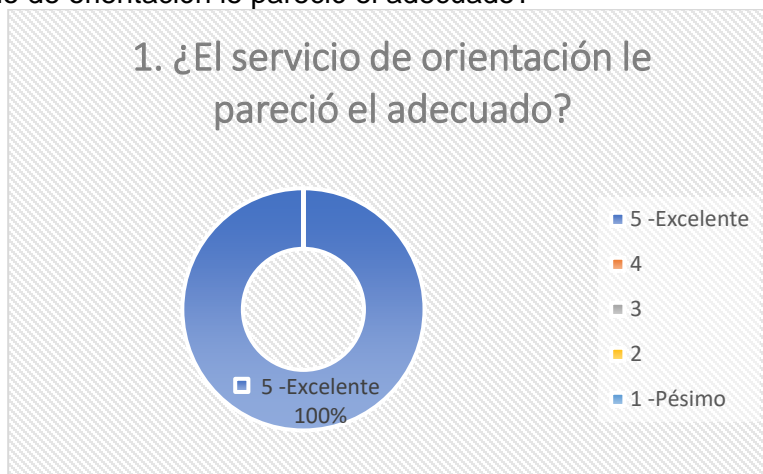


Fig. 1. Respuesta de los usuarios. Pregunta 1.

b. ¿Cuántas visitas fueron necesarias para dar por terminado el proceso?

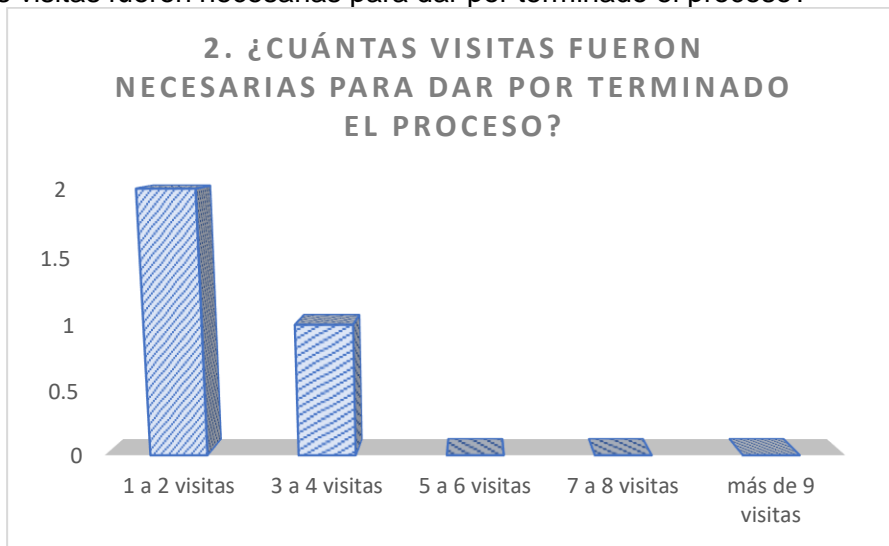


Fig. 2. Respuesta de los usuarios. Pregunta 2.

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 2 de 18

En este caso, los procesos que requirieron más visitas hacen referencia a las revisiones de Informes por la Dirección que este departamento no atiende.

c. ¿Cómo consideras la atención recibida?

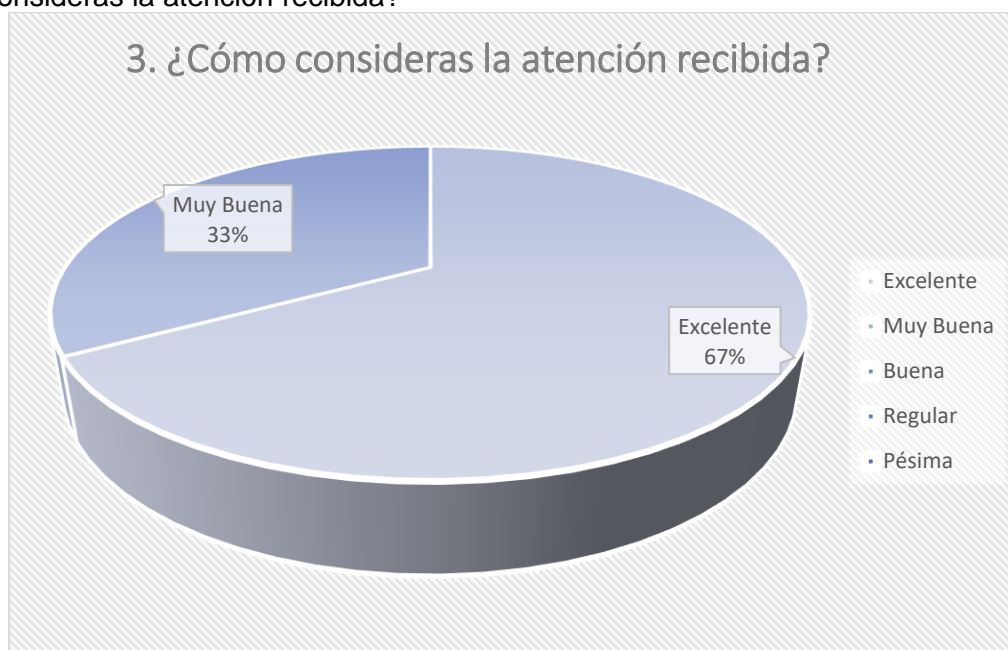


Fig. 3. Respuesta de los usuarios. Pregunta 3.

d. ¿El tiempo de respuesta para la actualización de documentación fue adecuado?

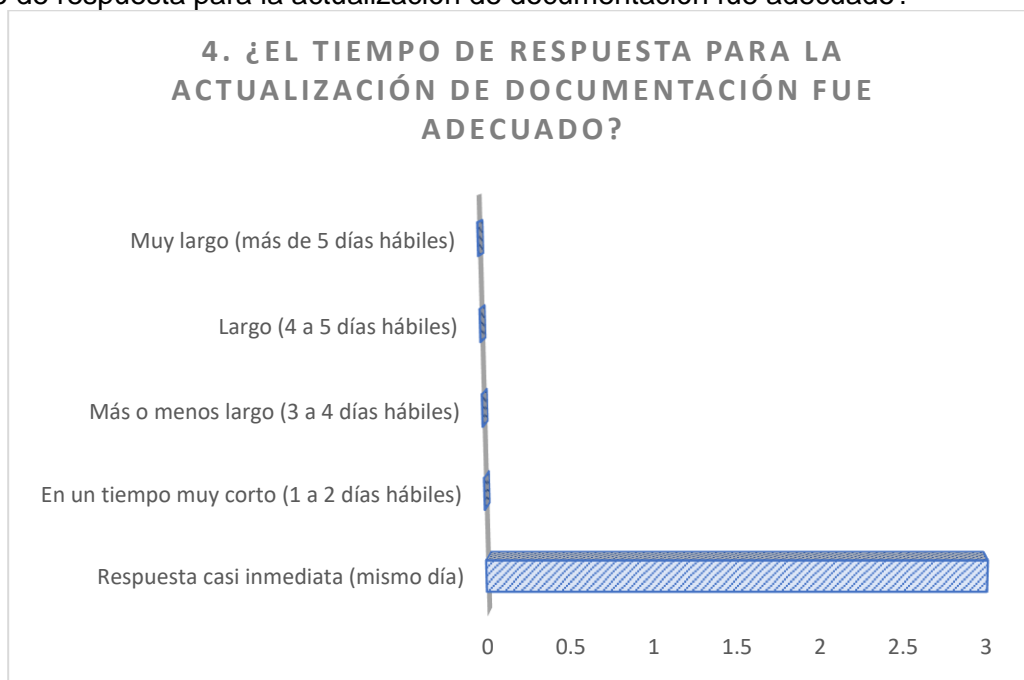


Fig. 4. Respuesta de los usuarios. Pregunta 4.

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos	 B E C E N E Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 3 de 18

e. ¿Cómo consideras que podríamos mejorar nuestro servicio?

Comentarios:

a) *Agradecemos el apoyo y orientación de la compañera Esther Lugo, ha sido muy amable con nosotros.*

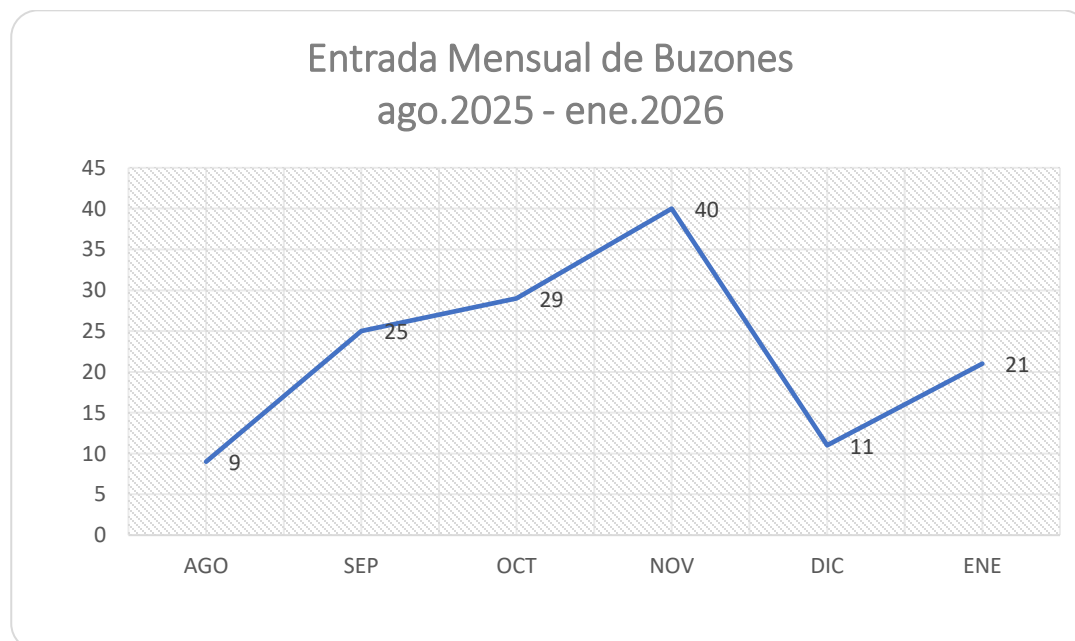
2. Retroalimentación de las Partes Interesadas internas/externas pertinentes

Información correspondiente al *Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones del SGC.*

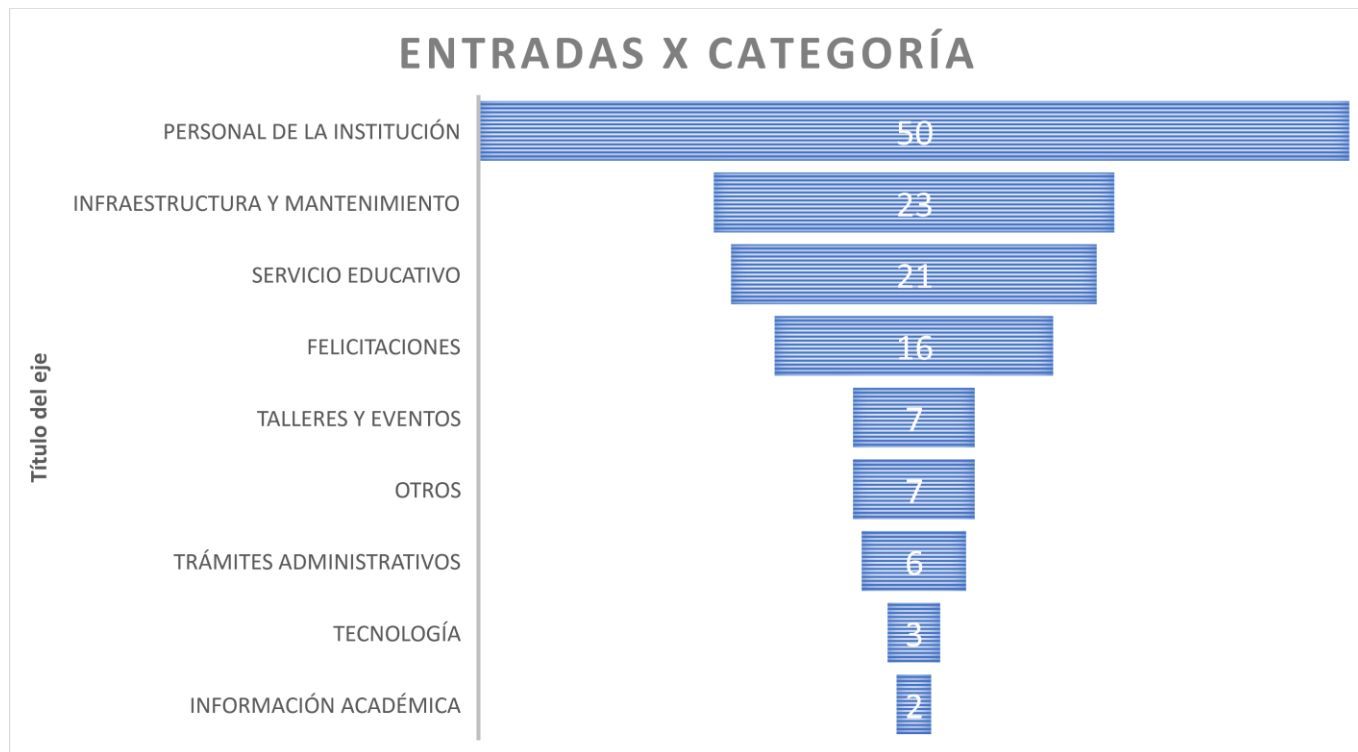
La siguiente tabla es un resumen de las **entradas al buzón** de manera **mensual**, mantenidos durante el presente periodo.

TIPO DE SOLICITUD	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	
INFORMACIÓN ACADÉMICA	1	0	0	0	1	0	
TRÁMITES ADMINISTRATIVOS	2	2	0	0	0	2	
SERVICIO EDUCATIVO	0	4	5	6	1	5	
PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN	5	9	16	14	3	3	
FELICITACIONES	0	0	4	7	1	4	
TALLERES Y EVENTOS	0	2	1	3	0	1	
INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO	1	5	1	10	3	3	
TECNOLOGÍA	0	0	2	0	0	1	
OTROS	0	3	0	0	2	2	
TOTAL =	9	25	29	40	11	21	135

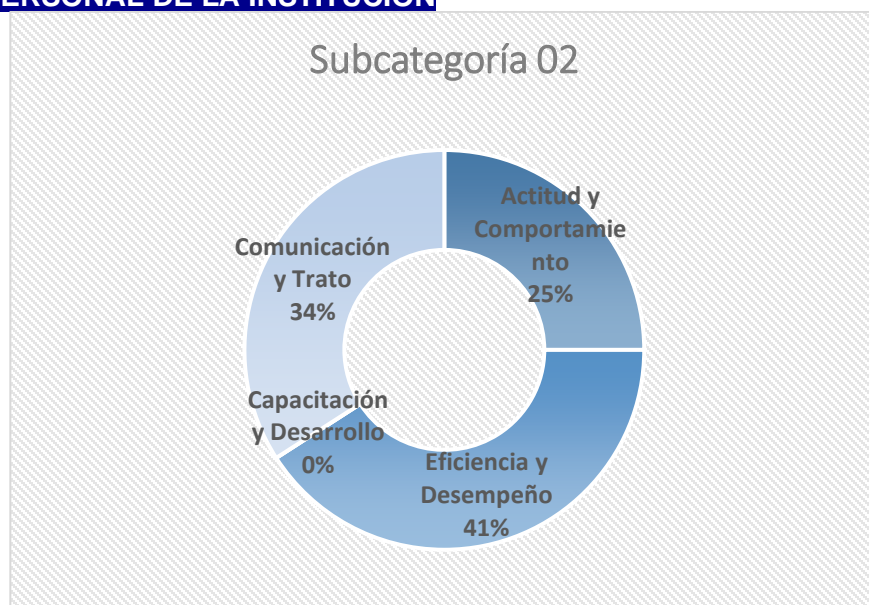
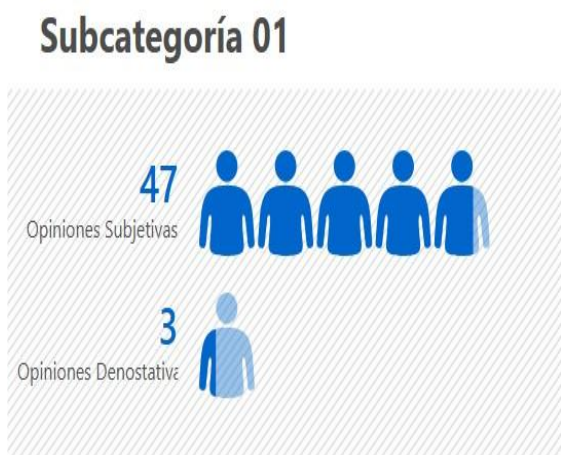
El **semestre anterior** se obtuvo un total de **93 entradas** de buzón, por lo tanto se tuvo un **incremento del 31.11%**



	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 4 de 18



PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN



	Nombre del Documento:		Código:	
	Informe de Análisis de Datos		BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	BECENE-SGC-PG-07-02
				Revisión: 1
			Página: 5 de 18	

Análisis Analítico Mensual de las Entradas del Buzón

A continuación, se presenta un análisis de los mensajes recibidos en los buzones, clasificados por categorías y con un enfoque en los temas recurrentes. El objetivo es identificar patrones, áreas de mejora y oportunidades para fortalecer los servicios y la comunicación institucional.

Tipo de Solicitud	Total	Tendencia Principal
Personal de la Institución	50	Quejas sobre actitud, comunicación y trato.
Infraestructura y Mantenimiento	23	Problemas recurrentes de limpieza en baños y aulas.
Servicio Educativo	21	Inconformidad con evaluaciones y desempeño docente.
Felicitaciones	16	Reconocimiento a eventos, talleres y docentes específicos.
Talleres y Eventos	7	Solicitudes de cambio de taller y entrega de constancias.
Otros	7	Acciones extemporáneas y Solicitudes al Departamento de Evaluación al Desempeño Docente, Uso inadecuado de aulas.
Trámites Administrativos	6	Dudas sobre pagos, inscripciones y certificados.
Tecnología	3	Fallas en plataforma y ausencia del encargado técnico.
Información Académica	2	Dudas sobre apertura de maestrías.

3. Desempeño del Proceso y Conformidad de Productos y Servicios ofrecidos. Medición de los Indicadores de Objetivos de Calidad, Procesos y sus Tendencias.

a. Control Documental

La siguiente gráfica muestra un resumen del monitoreo de movimientos (altas, bajas, modificaciones) dentro del control documental por parte de las direcciones de área. Teniendo un total de **10 movimientos**, desglosados en la siguiente imagen:

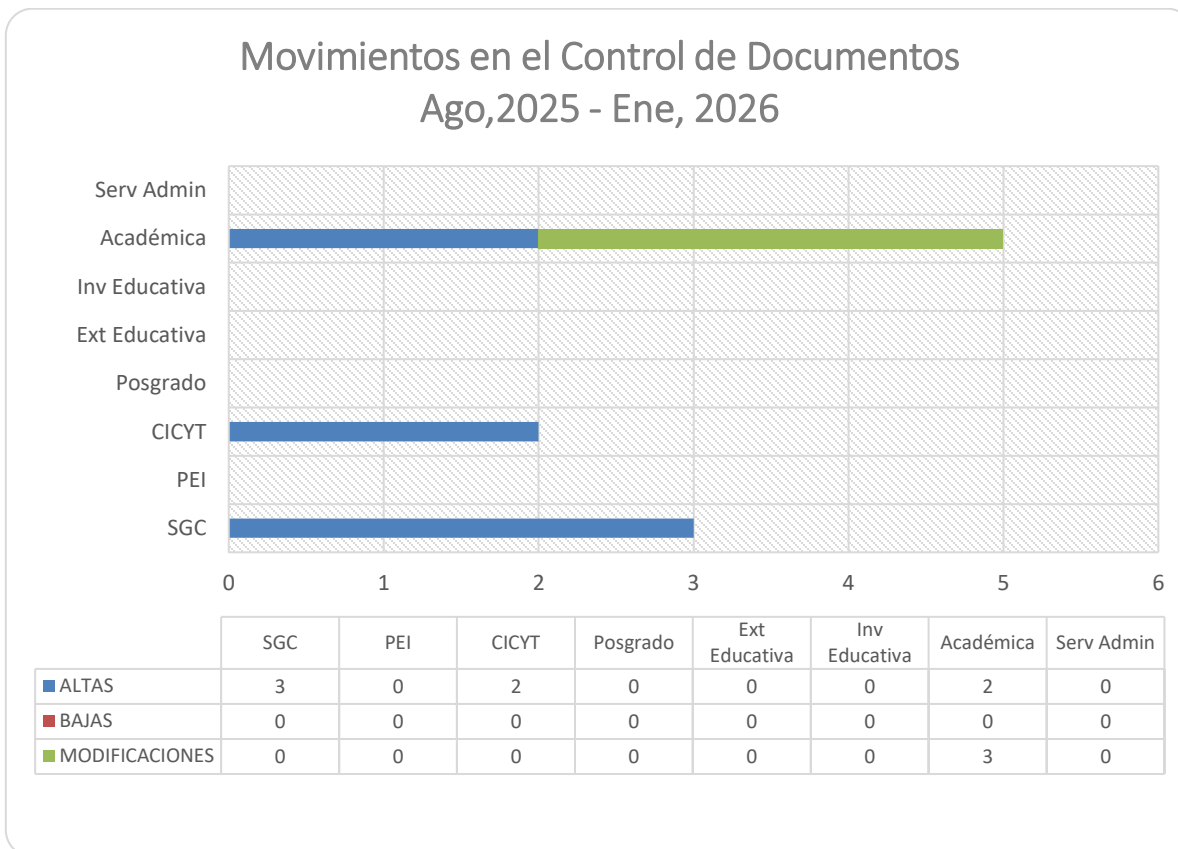


Fig. 12. Movimientos del control de documentos.

Haciendo un **comparativo** del **semestre actual** (10 mov) **VS** **semestre pasado** (22 mov) se continúa a la baja teniendo un **decremento del 54.54 %**

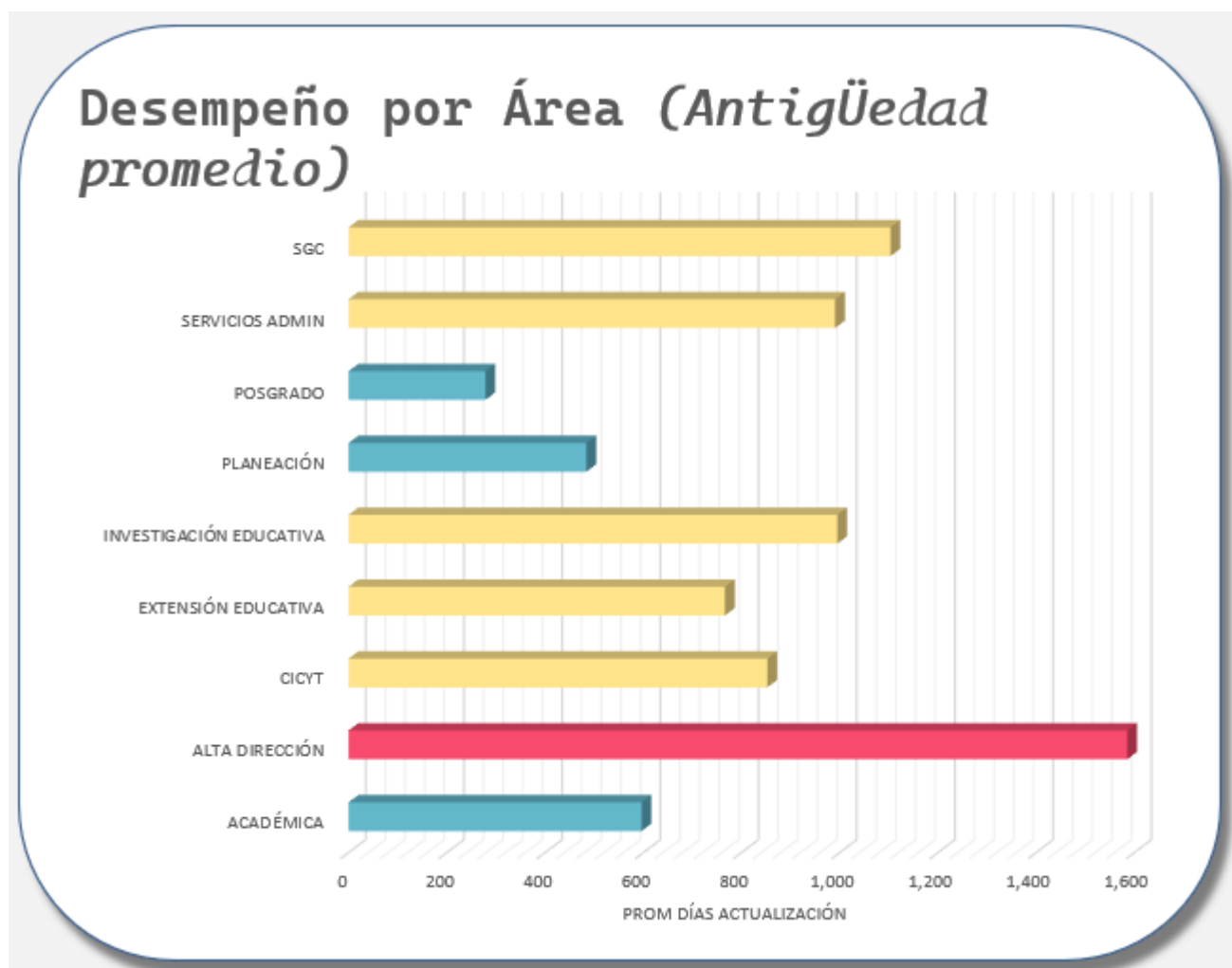
A continuación se muestra un **dashboard** con la información más relevante de control documental.



	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos	 B E C E N E Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 7 de 18

Rango
Medición

● Vencido (> 4 años)	= > 1,460 días
● Advertencia (2-4 años)	
● Al Día (< 2 años)	= < 730 días





Nombre del Documento:

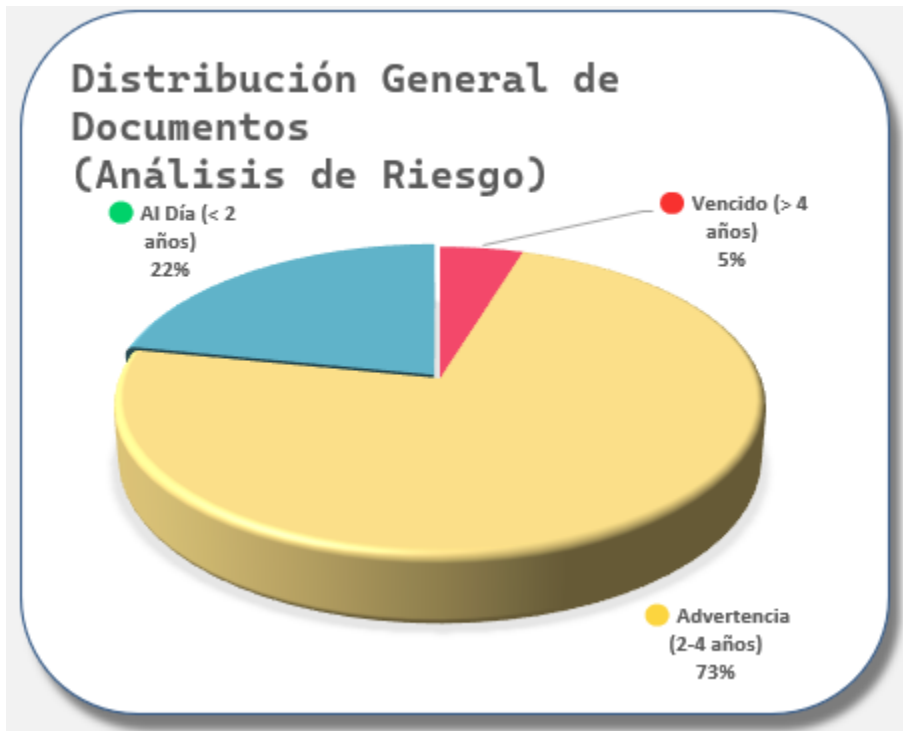
Informe de Análisis de Datos



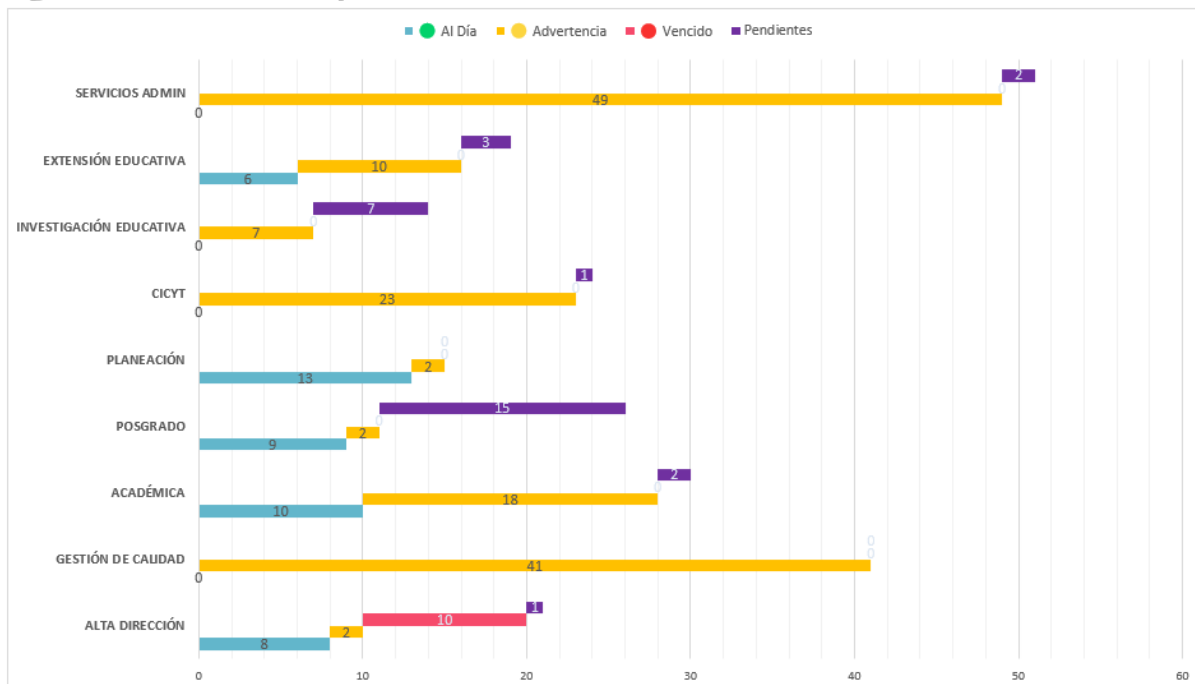
Código:
BECENE-SGC-PG-07-02

Revisión: 1

Página: 8 de 18



Riesgo Detallado por Área



	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 9 de 18

b. Sitio Web

De acuerdo a la estadística obtenida por medio del software *Google Analytics* que monitorea el sitio web del SGC, se obtuvo la siguiente *data*, en donde se muestra el tráfico del semestre actual vs semestre anterior, así como las sesiones totales del sitio (*una sesión son todas las actividades realizadas por un visitante*), visitantes únicos (es cuando se conecta desde un navegador o dispositivo (*dirección ip diferente*) diferente y el promedio de permanencia de las sesiones:

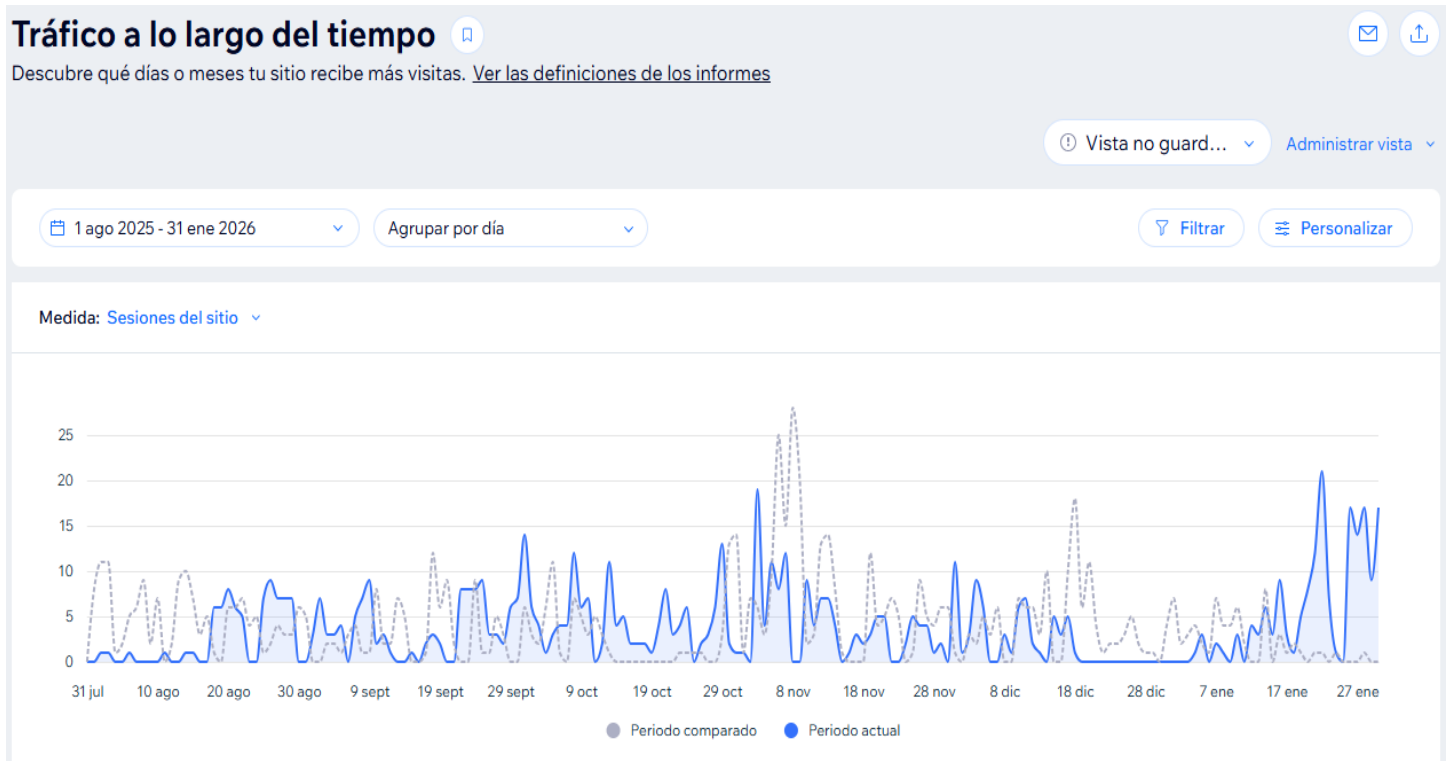


Fig. 13. Resumen del tráfico.

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 10 de 18

1 ago 2025 - 31 ene 2026 comparado con el periodo anterior (29 ene - 31 jul 2025)

Sesiones por categoría de tráfico

+ Agregar categoría

<input checked="" type="checkbox"/> Referencia 309 ↓ 10% 46 % del total de sesiones	<input checked="" type="checkbox"/> Directa 307 ↓ 6% 45 % del total de sesiones	<input type="checkbox"/> Búsqueda orgánica 62 ↑ 9% 9 % del total de sesiones	<input type="checkbox"/> Social orgánico 1 ↓ 50% 1 plataforma	Email marketing 0 Crear una campaña promocional
---	---	--	---	---

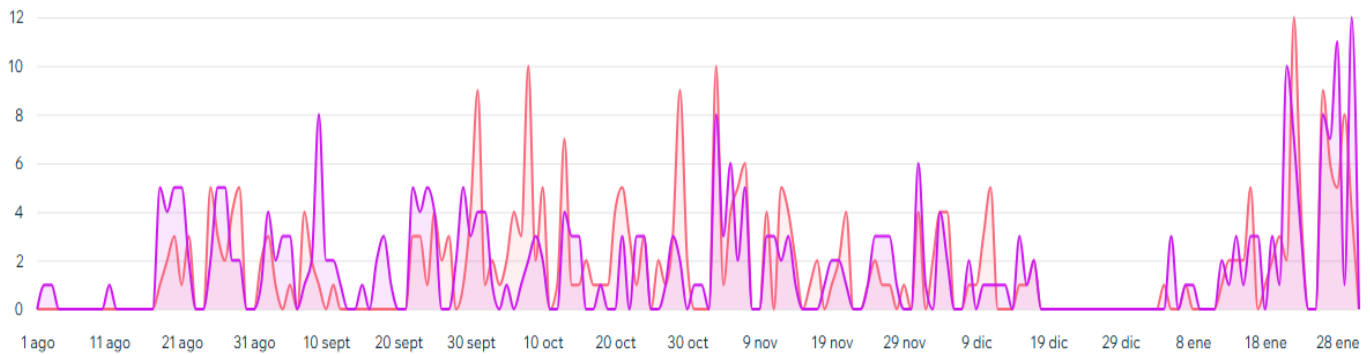


Fig.14. Principales fuentes de tráfico (origen).

Visitas de la página

Conoce cuáles son las páginas más populares de tu sitio. [Ver las definiciones de los informes](#)

Vista no guardada Administrar vista

1 ago 2025 - 31 ene 2026

Filtrar

Personalizar

Medida: Vistas de página Dividir por: Ninguno

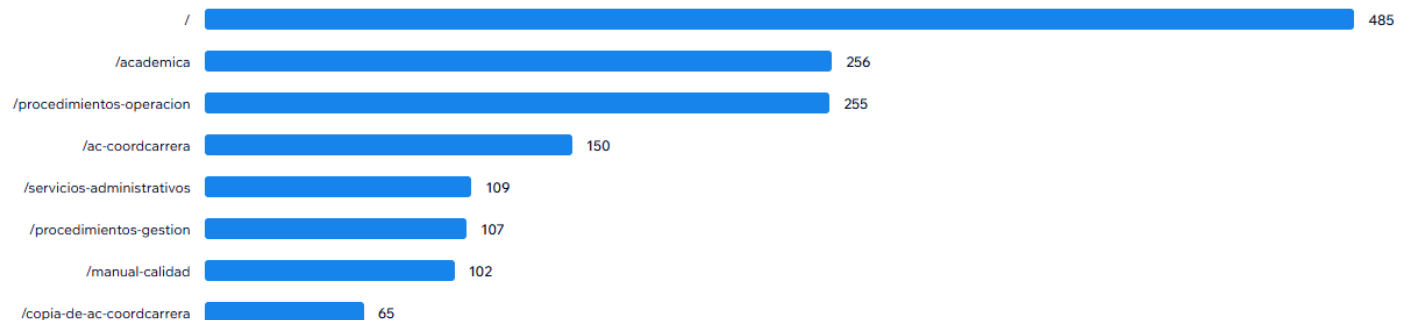


Fig.15. Páginas más visitadas.

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos	 B E C E N E Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
	Página: 11 de 18		

c) Reservas para asesoramiento

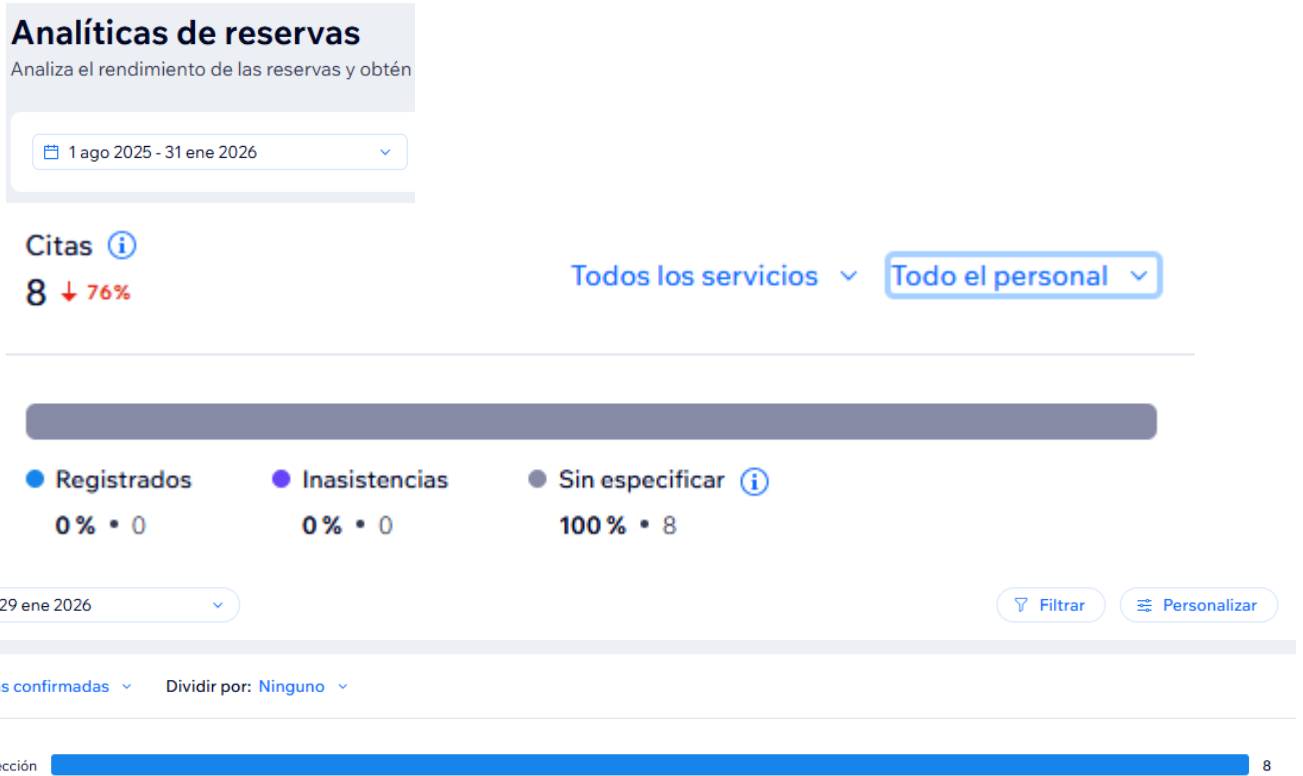


Fig. 16. Resumen de reservas.

c. Email Marketing (promoción y campañas)

A continuación, se muestra el comportamiento de la difusión de información a través de correo electrónico.



	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
	Página: 12 de 18		

d. Analíticas del blog wix

Analíticas del blog

Haz un seguimiento de tu blog y analiza su rendimiento. [Leer más](#)

📅 1 ago 2025 - 31 ene 2026 comparado con el periodo anterior (29 ene - 31 jul 2025)

Vistas de entradas 178 ↑ 1%	Visitantes 95 ↓ 10%	Interacciones -25 ↓ 196%
--	--------------------------------------	---

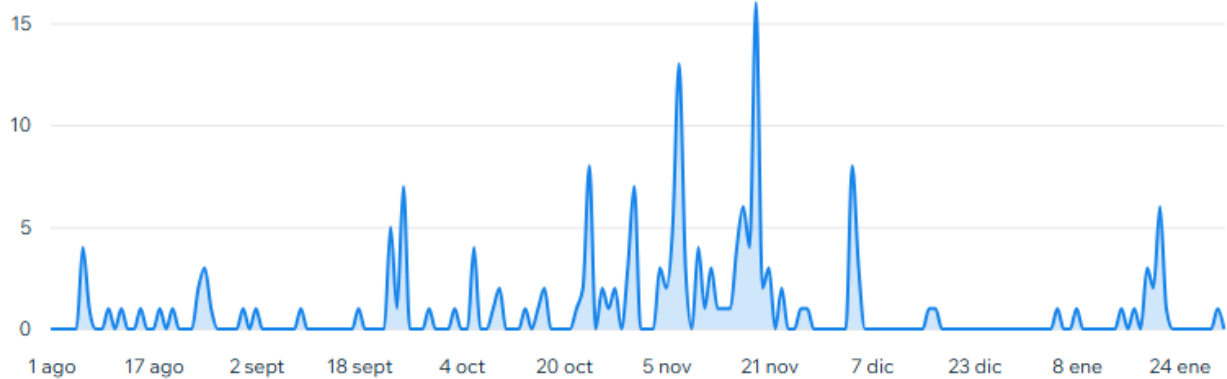


Fig.19 Analíticas del blog

e. Redes sociales



sin analítica porque la app no proporciona.



Periodo actual **457 seguidores** vs 434 seguidores del periodo anterior, se tiene un incremento del **5.03 %**

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 13 de 18

4. Resultados de Auditorías Internas y Externas

N/A

5. Resultados y Atención a las No Conformidades de los productos y/o servicio no conforme y las identificadas por los clientes y/o las partes interesadas

N/A

6. Eficacia de las Acciones para abordar los Riesgos y Oportunidades

Nuestro objetivo estratégico es: Formar profesionales de alta calidad para la docencia e investigación en educación básica, que atiendan las demandas de la sociedad actual, a través del logro anual de al menos el 90 % de las metas establecidas en los macro procesos de formación y apoyo instituidos en esta casa de estudios.

Riesgo identificado institucional: Disminución de financiamiento y/o recursos para potenciar las actividades sustantivas de docencia, investigación, extensión y difusión.

Riesgo interno	Oportunidad
Falta de recursos tecnológicos para fomentar y difundir al SGC.	Programación de recursos a requerir en el área.

Riesgo identificado institucional: El bajo desempeño profesional del docente.

Riesgo interno	Oportunidad
El bajo desempeño de los docentes en el uso de herramientas tecnológicas que facilitan la medición de indicadores del SGC.	Programas de capacitación a las diversas áreas.

7. Desempeño de los proveedores externos

N/A

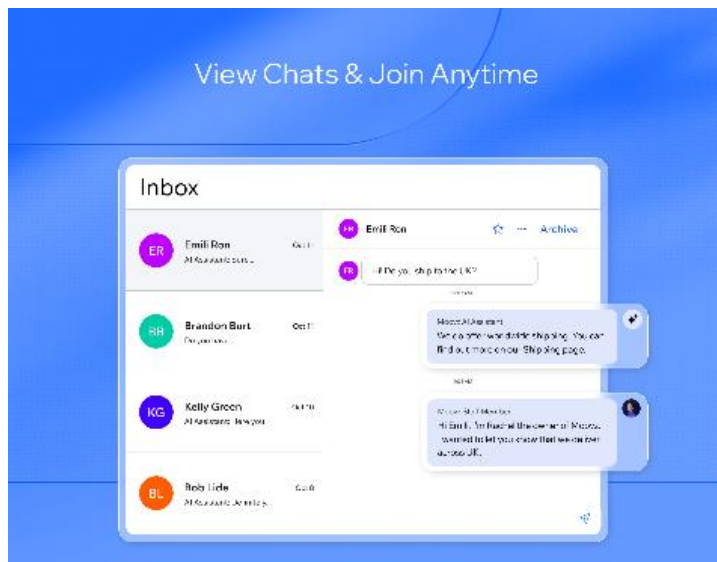
8. Acciones y Oportunidades de Mejora Continua

a) Instalación de Wix Chat IA

Ventajas:

- ✓ Brinda asistencia por chat las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y contacta a los visitantes en vivo según sea necesario
- ✓ Permite que la IA ofrezca a los visitantes productos y servicios cuando no estás disponible online

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos	 B E C E N E Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 14 de 18



- Se integra de modo orgánico con el sitio web. A través del chat, los visitantes obtienen respuestas a sus preguntas, se los refiere a páginas del mismo sitio del SGC y se les sugieren páginas y servicios (por ejemplo: agendar asesorías).
- Es importante señalar que utiliza IA, por lo que emplea datos públicos, incluida la información personal disponible en el sitio.
- Antes de activarlo, se procedió a probarlo y entrenarlo desde el panel de control de la propia plataforma de alojamiento, para que conforme el tiempo sepa cómo comportarse ante diversas situaciones. Es posible también, consultar las conversaciones pasadas y en vivo en la bandeja de entrada, establecer horarios según disponibilidad y personalizar el diseño del chat para adaptarlo a nuestro estilo.
- Se crea un **Avatar** para dicha acción.



	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos	 B E C E N E Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
	Página: 15 de 18		

- Reglas de entrenamiento de la IA:

Administra tus reglas de entrenamiento de la IA
 Crea reglas de conocimiento y de restricción para mejorar las respuestas de la IA. [Leer más](#) + Crear regla

<input type="checkbox"/> Título	Tipo	Acción	Docume...	Modifi...	Vec...	Página r...	Estado
<input type="checkbox"/> ISO 31000:2010 Gestión del Riesgo. Principios y Directrices.	Conocimiento	—	ISO 310...	5 sept 2025	—	—	Entrena... ⋮
<input type="checkbox"/> ISO 9001:2015 Fundamentos y Vocabulario	Conocimiento	—	ISO 900...	5 sept 2025	—	—	Entrena... ⋮
<input type="checkbox"/> Norma ISO 9001:2015	Conocimiento	—	NORMA...	5 sept 2025	—	—	Entrena... ⋮

- Así es como aparece en la página de calidad y con los siguientes avisos:

¿Necesitas ayuda? Pregúntame lo que quieras. ×

✦ Chatear con la IA

✦ ¡Te damos la bienvenida al sitio! Soy un asistente de IA y estoy aquí para guiarte y responder tus preguntas. ¿Cómo puedo ayudarte hoy?



✦ Ten en cuenta que esta chat funciona con tecnología IA y pueden producirse errores. Te recomendamos verificar la precisión de los resultados antes de confiar en ellos.

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 16 de 18

• Ejemplo de Pregunta:

Chat de sitio con IA

necesito llenar el anexo de riesgos y oportunidades, en dónde lo encuentro?



Puedes encontrar el anexo de riesgos y oportunidades en varios documentos específicos para cada dirección dentro del sistema de gestión. Estos anexos están disponibles en formato PDF y cubren áreas como Dirección Académica, Servicios Administrativos, Investigación Educativa, Extensión Educativa, Posgrado, y el Centro de Información Científica y Tecnológica. Te recomiendo revisar los enlaces titulados como BECENE-CA-PG-12-02 y BECENE-CA-PG-12-03 para acceder a los anexos y planes de acción correspondientes.  

Riesgos & Oportunidades

Consulta los documentos BECENE-CA-PG-12-02 v BECENE-CA-PG-12-03 para los anexos.

Escribe tu mensaje...

para qué me sirve llenar este anexo?

Llenar el anexo de riesgos y oportunidades te permite identificar, analizar y gestionar los factores que pueden afectar el logro de los objetivos de tu área o proyecto. Esto contribuye a una gestión proactiva que mejora la toma de decisiones, asegura el cumplimiento normativo y fomenta la mejora continua. Además, facilita la asignación eficiente de recursos y fortalece la cultura organizacional orientada a la calidad y la resiliencia.  

cuándo se tiene que llenar el Anexo BECENE-SGC-PG-06-01 "Análisis, Seguimiento y Revisión de Acciones Correctivas"?

El Anexo BECENE-SGC-PG-06-01 "Análisis, Seguimiento y Revisión de Acciones Correctivas" se debe llenar como parte del Procedimiento Gobernador para Acciones Correctivas, específicamente para documentar el análisis, seguimiento y revisión de las acciones correctivas implementadas. Esto ocurre cuando se identifican no conformidades y se requiere asegurar que las acciones correctivas sean efectivas y se prevenga su recurrencia, siguiendo el ciclo de mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad. Es fundamental completarlo durante el proceso de gestión de acciones correctivas para mantener un control riguroso y cumplir con los requisitos de la norma ISO 9001:2015. Consulta los procedimientos y anexos para detalles específicos.

[Procedimientos Gestion - Procedimiento Gobernador para Acciones Correctivas](#)

[Procedimientos Gestion - Anexo "Análisis, Seguimiento y Revisión de Acciones Correctivas" B...](#)

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos	 B E C E N E Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 17 de 18



se le puede dar seguimiento con este Anexo a algún buzón? esta determinado esto en el procedimiento gobernador?

Sí, el Procedimiento Gobernador para el tratamiento de Quejas Emitidas por las Partes Interesadas (BECENE-SGC-PG-11) incluye un anexo específico llamado "Bitácora para el tratamiento de Quejas Emitidas por las Partes Interesadas" que permite dar seguimiento sistemático a las quejas recibidas, lo cual puede aplicarse también para el seguimiento de entradas en un buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones (Q-S-F). Este procedimiento establece claramente la gestión y control de las quejas, asegurando un tratamiento adecuado y conforme a la norma ISO 9001:2015, facilitando la mejora continua. Por tanto, sí está determinado en el procedimiento gobernador el seguimiento formal a buzones de quejas mediante este anexo. El Procedimiento Gobernador para Quejas incluye bitácora para seguimiento.

Procedimientos Gestion - Procedimiento Gobernador para el tratamiento de Quejas Emitidas ...

Enviado



- b) En la **administración de los contactos** soportados en la **plataforma wix**, anteriormente se manejaban **"etiquetas"** y en la actualidad se está haciendo el pase de información a **"segmento"**. Esta actualización se está aprovechando también para empatarlo con los cambios administrativos de la organización, aún en proceso.

Filtra tus contactos >

Etiqueta ⓘ ▾

coincide con cualquiera de ▾

Directores Área ▾

Segmento ▾

Todos los segmentos se actualizan automáticamente una vez al día. [Leer más](#)

Elige una opción ▾

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 18 de 18

c) Integración del uso de la marca de **Certificación ISO 9001**, bajo los estándares de Bureau Veritas dentro del sitio web de Calidad.



BENEMERITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
 "Educando en y para la libertad desde 1849"




- Así mismo se realizó una **Infografía y Vídeo** como parte del **material de difusión** con la comunidad normalista programado para el próximo semestre escolar, durante la Reunión General de inicio de semestre.



	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 19 de 18

Guía de Uso: Tu Marca de Certificación Bureau Veritas



SÍ: En Materiales de Marketing y Publicidad
Puede utilizar la marca en folletos, su página web, papelería impresa y todo tipo de anuncios para promover su sistema de gestión certificado.



SÍ: En Activos Físicos y Publicidad Exterior
Es correcto exhibir la marca en vehículos de la empresa o en estructuras permanentes como edificios y vallas publicitarias.

Usos Permitidos de la Marca de Certificación

Usos Prohibidos de la Marca de Certificación

La Regla de Oro: Evita la Confusión

“La certificación demuestra la conformidad de sus Sistemas de Gestión, no certifica los atributos de un producto o servicio específico.”

Utilice siempre la marca de una manera que no sugiera que la certificación aplica a actividades fuera del alcance certificado o a un producto individual.

NO: Sobre el Producto o Empaque Primario
Está prohibido usar la marca directamente sobre un producto o su empaque de venta al por menor (retail), ya que esto podría sugerir erróneamente que el producto en sí está certificado.

NO: En Embalajes Secundarios o de Transporté
No se debe utilizar la marca en cajas o embalajes grandes (secundarios o de tránsito) que se usan únicamente para el transporte de productos.

NO: En Reportes Técnicos o de Laboratorio
El uso de la marca está prohibido en reportes de ensayos de laboratorio y reportes de calibración.

NO: Junto a Logos de Organismos de Acreditación
No es permitido utilizar el logo de los organismos de acreditación junto con la marca de certificación.

Ejemplos en Comunicación Digital

Forma Correcta en Redes Sociales

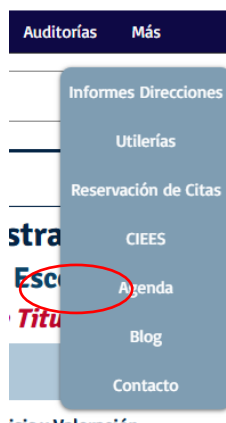
Nuestro sistema de gestión ambiental está certificado en ISO 14001 por Bureau Veritas. (Precio y enfocado en el sistema)

Forma Incorrecta en Redes Sociales

Bureau Veritas le ha dado a nuestros productos el sello verde de aprobación! (Engañoso, implica certificación de productos)

Link del vídeo: <https://youtu.be/LqMkv66L6Og>


d) Se realizaron **modificaciones** en la pestaña de **AGENDA**.





- Se pasa de tener **enlistados los eventos** a la visualización en **Calendario**.


	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
	Página: 20 de 18		


Vista anterior:


- 
lun 26 de ene
Capacitación, interpretación e implementació... / Strea...
Detalles


- 
lun 09 de feb
Capacitación al Equipo Auditor -norma ISO 21... / Sala d...
 Detalles

- 
lun 23 de feb
Capacitación Externa para Auditores Internos ... / Sala d...
 Detalles

- 
lun 16 de mar
Capacitación a Operadores de Procesos - Nor... / Curso ...
 Detalles

- 
mar 07 de abr
Capacitación "Auditor Líder" + Certificación / Streaming
Detalles

- 
lun 20 de abr
Auditoría Interna de Calidad A1/2026 / BECENE
Detalles

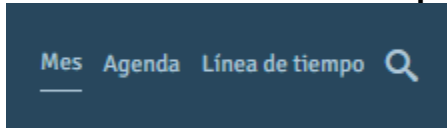
- 
lun 08 de jun
Auditoria Externa de ReCertificación -2026 / San Luis Potosí
Detalles

Vista Calendario:

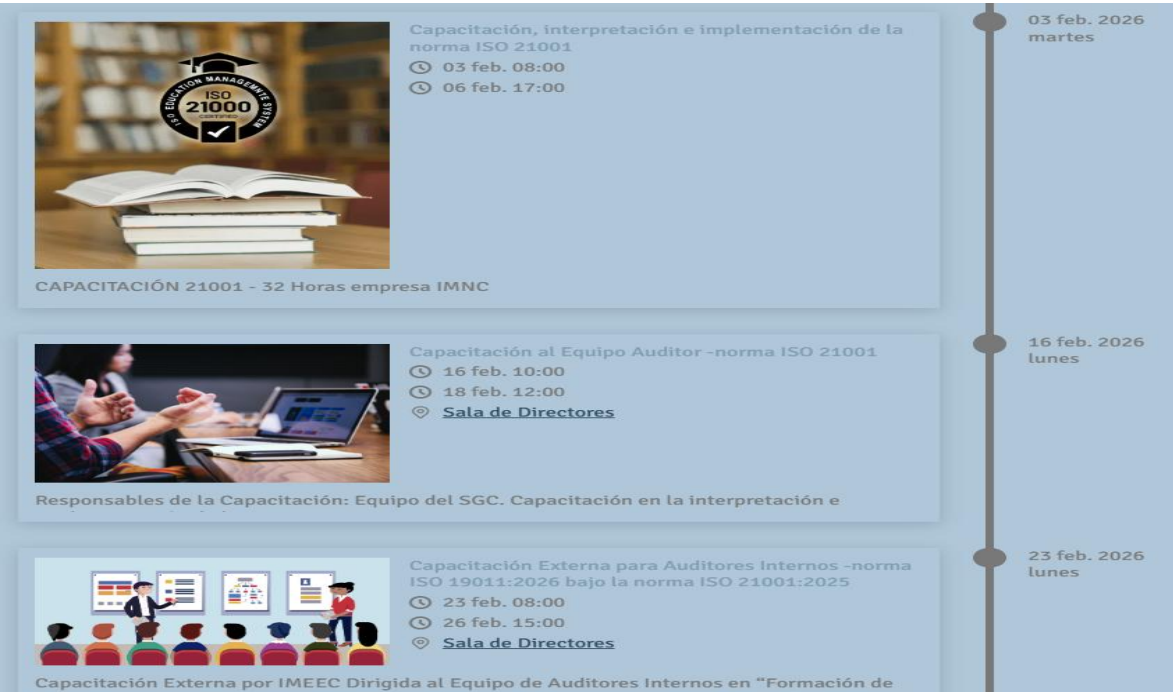
< febrero de 2026 >						
Hoy <u>Mes</u> Agenda Línea de tiempo 🔍						
dom.	lun.	mar.	mié.	jue.	vie.	sáb.
1	2	Capacitación, interpretación e implementación de la norma ISO 21001				7
8	9	10	11	12	13	14
15	Capacitación al Equipo Auditor -norma ISO 21001				19	21

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
	Página: 21 de 18		

- Contando con diferentes tipos de vista >>



Próximos Eventos		Mes	Agenda	Línea de tiempo	🔍
03	febrero martes	03 febrero 08:00 06 febrero 17:00	Capacitación, interpretación e implementación de la n... CAPACITACIÓN 21001 - 32 Horas empresa IMNC		
16	febrero lunes	16 febrero 10:00 18 febrero 12:00 Sala de Directores	Capacitación al Equipo Auditor -norma ISO 21001 Responsables de la Capacitación: Equipo del SGC. Capacitación en la interpretación e implementación de la norma ISO 21001.		
23	febrero lunes	23 febrero 08:00 26 febrero 15:00 Sala de Directores	Capacitación Externa para Auditores Internos -norma I... Capacitación Externa por IMEEC Dirigida al Equipo de Auditores Internos en "Formación de Auditores Internos ISO 19011:2026		
16	marzo lunes	16 marzo 08:00 27 marzo 15:00	Capacitación a Operadores de Procesos - Norma ISO 21... Impartido por: equipo del SGC // Modalidad: Autogestivo Capacitación a operadores de procesos en la interpretación e		
07	abril martes	07 abril 08:00 16 abril 17:00	Capacitación "Auditor Líder" + Certificación Capacitación "Auditor líder con base en la norma ISO19011:2026" + Certificación "LEAD AUDITOR ISO 9001:2015"		
20	abril lunes	20 abril 08:00 24 abril 15:00 BECENE	Auditoría Interna de Calidad A1/2026 Revisión del SGC conforme al programa de auditoría.		
08	junio lunes	08 junio 08:00 12 junio 15:00 San Luis Potosí	Auditoria Externa de ReCertificación -2026 certificación por parte de la empresa Bureau Veritas. ISO 9001:2015		



Timeline view showing the following events:

- 03 feb. 2026 martes**: Capacitación, interpretación e implementación de la norma ISO 21001. Times: 03 feb. 08:00, 06 feb. 17:00. Location: CAPACITACIÓN 21001 - 32 Horas empresa IMNC.
- 16 feb. 2026 lunes**: Capacitación al Equipo Auditor -norma ISO 21001. Times: 16 feb. 10:00, 18 feb. 12:00. Location: [Sala de Directores](#). Description: Responsables de la Capacitación: Equipo del SGC. Capacitación en la interpretación e
- 23 feb. 2026 lunes**: Capacitación Externa para Auditores Internos -norma ISO 19011:2026 bajo la norma ISO 21001:2025. Times: 23 feb. 08:00, 26 feb. 15:00. Location: [Sala de Directores](#). Description: Capacitación Externa por IMEEC Dirigida al Equipo de Auditores Internos en "Formación de

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos		Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
	Página: 22 de 18		

- Contando con las opciones de **integrarlo** de manera orgánica a diversos **calendarios**:



Capacitación, interpretación e implementación de la norma ISO 21001

🕒 martes, 03 febrero 08:00
🕒 viernes, 06 febrero 17:00

CAPACITACIÓN 21001 - 32 Horas empresa IMNC.

[A la página del evento →](#)

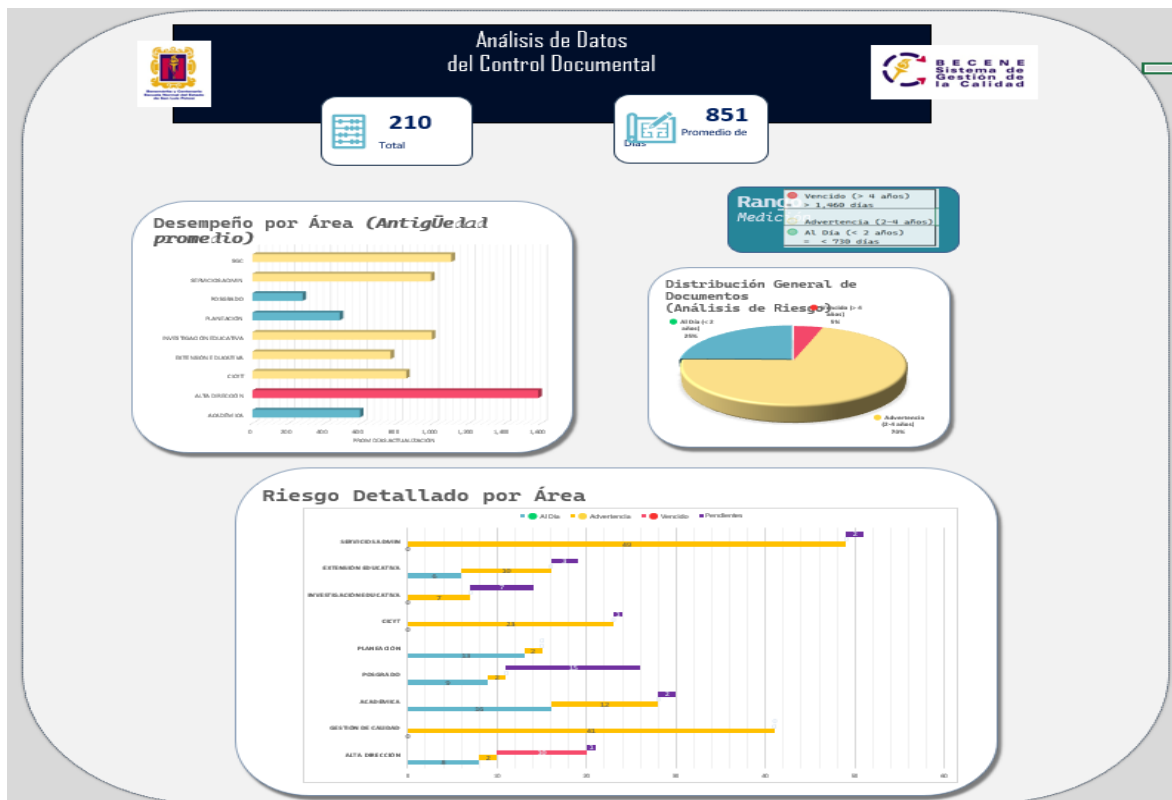
Añadir al calendario    

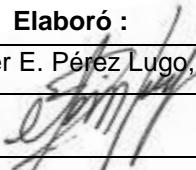
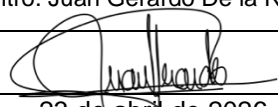
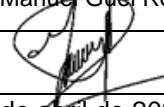
- e) **Actualización Logo** Aniversario 177 en el banner del sitio web, con link directo a las actividades del programa.

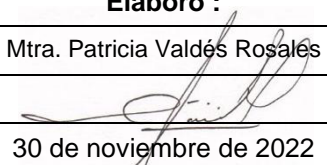
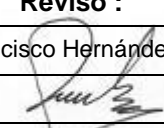
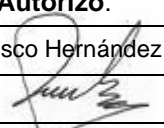


- f) Generación de un **dashboard** para la **Lista Maestra de Documentos Controlados Internos** (BECENE-SGC-PG-02-01)

	Nombre del Documento: Informe de Análisis de Datos	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-SGC-PG-07-02
			Revisión: 1
			Página: 23 de 18



	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	ISC. Esther E. Pérez Lugo, MTE.	Mtro. Juan Gerardo De la Rosa	Dr. Juan Manuel Guel Rodríguez
Firma			
Fecha	22 de abril de 2026	23 de abril de 2026	24 de abril de 2026

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	30 de noviembre de 2022	05 de diciembre de 2022	06 de diciembre de 2022